## ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

## к Договору поставки №       от «     »       20      года

|  |
| --- |
| НА БЛАНКЕ КОМПАНИИ |
| БЛАНК РЕКЛАМАЦИИ |
| ВИД ЗАКАЗА (выбрать один вариант): ошибка поставки / неисправность МЭЛ / запрос на завод МЭЛ по улучшению процесса |  |
| Заводской номер лифта  |  |
| Дата изготовления лифта |  |
| Дата ввода в эксплуатацию |  |
| Дата обнаружения дефекта |  |
| Название объекта |  |
| Адрес объекта (город, улица, № дома) |  |
| Номер договора на поставку |  |
| Номер договора на монтаж |  |
| Узел по рекламации |  |
| Описание узла |  |
| Количество  |  |
| Тип недостатка (выбрать один вариант): |  |
|  1. Материал отсутствует |
|  2. Ошибка в поставке |
|  3. Материал поврежден (до монтажа, при монтаже, между монтажом и наладкой, при наладке, после ввода в эксплуатацию) |
|  4. Материал с дефектами (при монтаже, между монтажом и наладкой, при наладке, после ввода в эксплуатацию) |
|  5. Запрос на улучшение - продукта, заказа, поставки, монтажа |
| Подробное описание проблемы |  |
| - для электронных узлов указать их полное наименование, коды ошибок, версию программного обеспечения. |
| - для механических узлов – наименование и номер согласно комплектовочной ведомости. |
| Фотографии, схемы, чертежи и т.д., приложение на \_\_ листах. |  |
| \*\*\* При подаче рекламаций на лебедки ОБЯЗАТЕЛЬНО прилагать к письму: |  |
| фото идентификационной таблички; |
| фото общего вида лебедки; |
| Контактное лицо клиента: ФИО/ тел./ e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Материалы отправить по адресу: |
| Организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Получатель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Улица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Город\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Почтовый индекс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Страна\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:****АО «МЭЛ»**Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Родиков Р.С. / | **ПОКУПАТЕЛЬ:**     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /       / |